<별지 제2호 서식>

접수번호

민원구제 신청서

- 전기통신금융사기로 인한 지급정지 신청 확인을 위하여 본사에 제출하신 모든 서류는 반환하여 드리지 않습니다.
- 아래 내용은 피해내용에 대한 구제과정에서 필요한 중요사항이오니 누락되는 부분없이 사실대로 기재하시기 바랍니다.

① 민원인 정보	성 명		주민등록번호	-
	휴대전화(전화)		이메일	
	주 소	( )		
② 수신방법	□ 휴대전화 문자 □이메일			
③ 송금계좌 정보 (민원인 계좌의 송금·이체 내역)	□ 금융회사			
	계좌번호			
	예금주			
	송금방법	□ 인터넷뱅킹 □ 모바일뱅킹 □ 간편송금 □ 텔레뱅킹 □ 그 외		
④ 송 금 액 (보낸 금액)	송금액	금 원	⑤ 송금일자 (보낸 날짜)	년 월 일
⑥ 사기이용계좌 정보 (받은 계좌 정보)	금융회사			
	계좌번호			
	예금주			
⑦ 민원구제 신청사유	**※ 거짓으로 민원구제를 신청하는 경우에는 법 제 16조1호에 따라 3년 이하의 징역 또는 3천만원 이하의 벌 금을 받을 수 있습니다.**			

본인은 상기 민원구제 신청과 관련하여 사실대로 기재하고 상기 내용과 사실이 다를 경우,
법 제16조제1호에 따라 3년 이하의 징역 또는 3천만원 이하의 벌금을 받을 수 있음을 확인했습니다.

「전기통신금융사기 피해 방지 및 피해금 환급에 관한 특별법」 제 3조제1항 및 같은 법 시행령 제3조제1항에 따라 위와 같이 피해구제를 신청합니다.

년 월 일

신청인 : (인 또는 서명)

※ 민원구제 신청서는 은행과 다른 상담을 위한 위드페이먼츠에서만 필요한 서류 입니다.
※ 별첨 : 신분증 사본, 이체확인증
※ 개인정보 수집·이용·제공은 예금자보호법 제18조(업무의 범위) 제1항 제6호의2에 근거한 것으로 동의를 받고 있지 않습니다
.